

レイクの満足度に関するアンケートの集計結果

■アンケート調査の概要

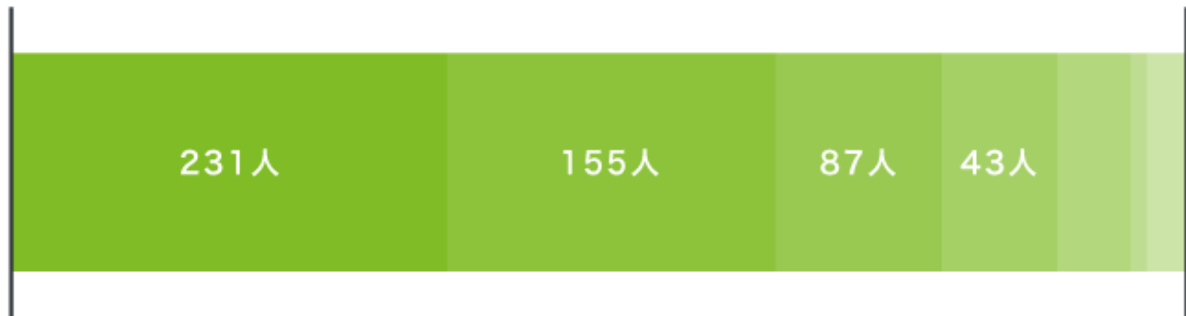
レイクの満足度を調査するために、3年以内に利用した人を対象にアンケート調査を実施いたしました。

■調査概要の詳細

調査実施期間	2023年8月1日～2023年11月30日
調査の目的	レイクの満足度を調査するため
調査の対象者	3年以内にレイクもしくはレイクALSAで借り入れした経験がある人
調査方法	<u>楽天インサイト</u> 、 <u>NTTコム</u>
有効回答者数	572人
調査対象地域	47都道府県

■アンケート結果

Q1. 借入先にレイクを選んだ理由は？



- 無利息期間が長かったから
- 審査時間が短かったから
- スマホ完結で借り入れできるから
- 郵送物なしに対応していたから
- 対象年齢の幅が広がったから
- 金利が低かったから
- その他

回答	人数
無利息期間が長かったから	231人
審査時間が短かったから	155人
スマホ完結で借り入れできるから	87人
郵送物なしに対応していたから	43人
対象年齢の幅が広がったから	29人
金利が低かったから	10人
その他	17人

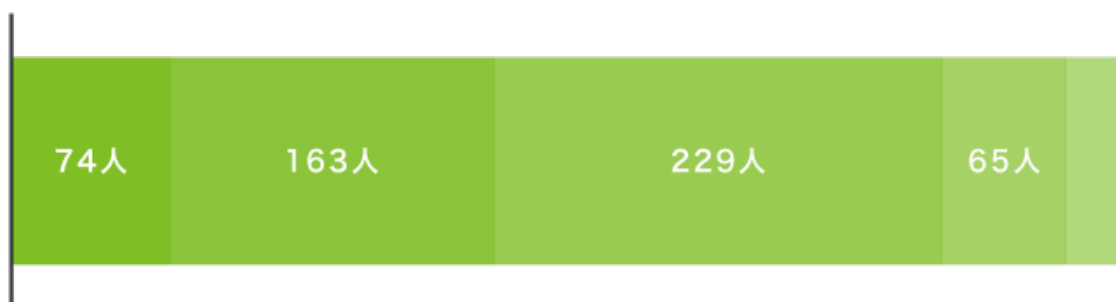
【20代／男性】

無利息期間が最大365日でどこよりも長かったのがよかった。利息0円で返済できた。

【40代／女性】

審査時間が最短15秒と聞いて半信半疑だったけど、申し込んだページですぐに審査結果を出してもらえた。最短25分で振込融資してもらえたので、支払いにも間に合いました。

Q2. レイクで借入したときの年齢は？



20代 30代 40代 50代 60代 70代

年代	人数
20代	74人
30代	163人
40代	229人
50代	65人
60代	38人
70代	3人

【60代／男性】

68歳でも申し込めた。今度から銀行カードローンではなく레이크を利用します。

【20代／男性】

すぐに借りたかったので、레이크で申し込んだ。最短25分で借りれたから、学費の支払いに間に合った。

Q3. レイク以外で借入した回数は？



回数	人数
0回	94人
1回	352人
2回	77人
3回	35人
4回以上	14人

【30代／男性】

アイフルやアコムを利用していたが、無利息期間が終わってしまったので最大365日間も適用される레이크で申し込んだ。利息0円の期間が長いのは嬉しい。

【40代／女性】

初めての借り入れだったのでレディースローンがある레이크で借り入れしました。他社では上限金額が10万円でしたが、레이크は100万円以上も融資を受けられて嬉しかったです。

Q4. レイクで借入して メリットに感じた点は？



- 365日間の無利息期間が適用されたこと
- 最短15秒で審査結果を通知してもらえたこと
- スマホ完結でお金を借りられたこと
- 家族や職場の人にバレなかったこと
- 他社のカードローンよりも金利が低かったこと
- 返済月額が少なかったこと
- その他

回答	人数
365日間の無利息期間が適用されたこと	203人
最短15秒で審査結果を通知してもらえたこと	186人
スマホ完結でお金を借りられたこと	76人
家族や職場の人にバレなかったこと	54人
他社のカードローンよりも金利が低かったこと	26人
返済月額が少なかったこと	12人
その他	15人

【50代／男性】

申し込んだページで、すぐに審査に通過したことがわかって安心した。契約が完了した後、コンビニのATMで簡単にお金を引き出せたのもよかった。

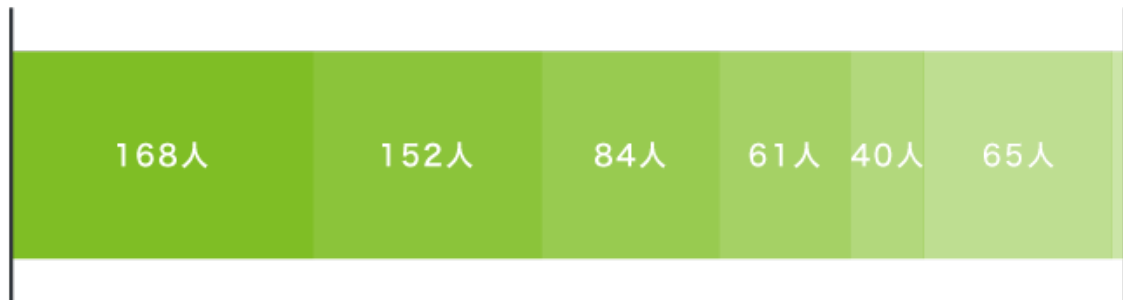
【20代／女性】

カードローンに申し込むのは初めてだったので、CMでよく見かける레이크に申し込みました。アルバイトで5万円程度の月収しかなくて審査に通過できるか不安でしたが、無事に融資を受けられました。

【40代／女性】

クレジットカードの引き落とし日にお金が足りないことに気づいて、慌てて레이크アプリで振込融資を依頼しました。すぐに레이크から預金口座にお金を振り込んでもらえて、安心しました。

Q5. レイクで借入して デメリットに感じた点は？



- 上限金額が足りなかったこと
- 審査時間が長引いたこと
- 職場に在籍確認の電話がかかってきたこと
- 金利が高かったこと
- 返済が遅れたときに督促状が届いたこと
- 特になし
- その他

回答	人数
上限金額が足りなかったこと	168人
審査時間が長引いたこと	152人
職場に在籍確認の電話がかかってきたこと	84人
金利が高かったこと	61人
返済が遅れたときに督促状が届いたこと	40人
特になし	65人
その他	2人

【30代／男性】

他社借り入れがあったせいか、本審査の時間は少し長かったように感じた。60日間の無利息期間サービスで返済総額を抑えることができた点に関しては、레이크を選んでよかったと思った。

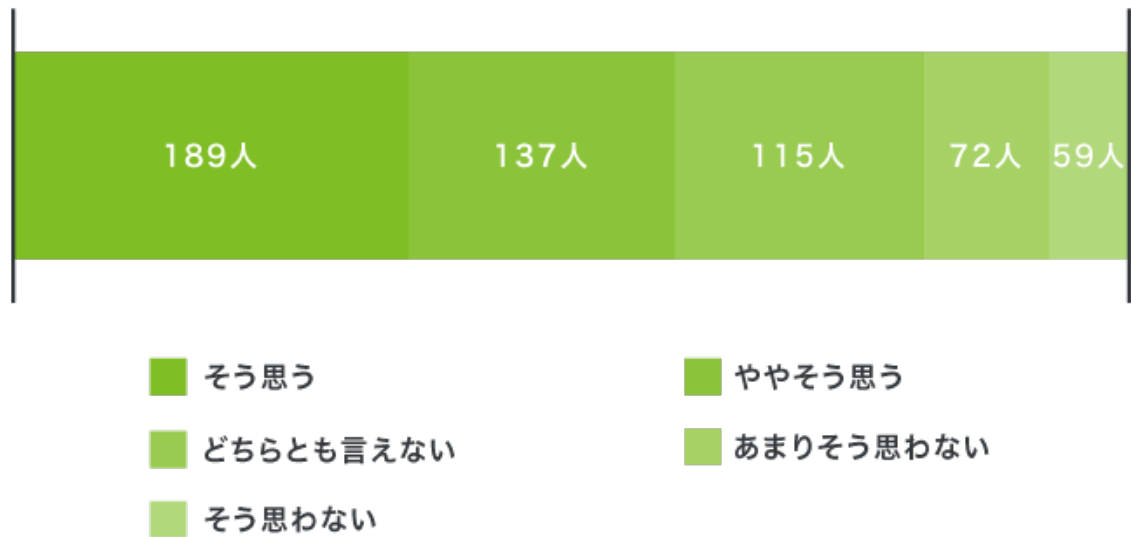
【50代／女性】

365日間の無利息期間サービスを利用して、利息が0円で返済できたのが良かったです。しかし、解約手続きの受付は電話のみだったので、アプリやWebでできると便利だと思いました。

【60代／男性】

お借り入れ診断で20万円まで借りられるという結果が出たのに、実際に申し込んだところ審査に落ちて融資を受けられなかった。審査に落ちた理由を問い合わせたが、教えてもらえなかった。

Q6. 借入する機会があったら もう一度レイクを使用したいと思いますか。



回答	人数
そう思う	189人
ややそう思う	137人
どちらとも言えない	115人
あまりそう思わない	72人
そう思わない	59人

【20代／女性】

スタッフの対応が丁寧で返済計画の相談にも乗っていただけたので、機会があればまたレイクで借り入れします。

【50代／男性】

無利息期間目当てで申し込んだから次回は別の消費者金融で申し込む。なるべく安く借りたい。